

## Instructions pour la première connexion / l'inscription

### Connexion / Inscription

1. Rendez-vous sur le site web:  
<https://portal.livica.ch/>
2. Cliquez sur «S'inscrire»

### Connexion

Veillez vous connecter à l'aide de votre nom d'utilisateur ou de votre nouveau numéro d'assurance sociale.

Nom d'utilisateur ⓘ

Mot de passe

Continuer

S'inscrire →

J'ai oublié mon mot de passe →

### 1 Identification

1. Entrez votre numéro d'assurance sociale à 13 chiffres  
→ Vous trouverez votre numéro d'assurance à 13 chiffres sur votre certificat de prévoyance actuel
2. Entrez votre date de naissance
3. Entrez votre code d'activation personnel  
→ Vous recevrez le code d'activation par courrier séparé

### Assurés ou bénéficiaires d'une rente



Veillez saisir les caractéristiques d'identification.

Numéro d'assurance sociale

Date de naissance

Code d'activation

J'ai lu et j'accepte les [conditions d'utilisation](#).

Continuer    Annuler

## 2 Saisie des données d'utilisateur

1. Entrez votre adresse e-mail (privée)  
(qui est également votre nom d'utilisateur)
2. Créez votre mot de passe (au moins 8 caractères des groupes suivants: chiffres, minuscules, majuscules, caractères spéciaux)
3. Répétez le mot de passe

→ Une fois que vous avez saisi votre adresse e-mail, vous recevrez un code de confirmation dans votre messagerie électronique (veuillez également vérifier vos dossiers de courrier indésirable)

## 3 Saisie du code de confirmation

1. Saisissez le code de confirmation qui figure dans l'e-mail que vous venez de recevoir

## Assurés ou bénéficiaires d'une rente



Veuillez saisir vos données d'utilisateur et votre nouveau mot de passe. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et contenir des caractères des groupes suivants: chiffres, minuscules, majuscules, caractères spéciaux.

Adresse e-mail

Mot de passe

Répéter le mot de passe

[Retour](#) [Continuer](#) [Annuler](#)

## Assurés ou bénéficiaires d'une rente



Veuillez saisir le code de confirmation qui a été envoyé à l'adresse e-mail

Code de confirmation

[Retour](#) [Continuer](#) [Annuler](#)

## 4 Configuration de l'authentification

L'accès au portail des assurés est en outre protégé par une authentification à deux facteurs. Vous avez le choix entre deux options:

**Option 1:** message texte envoyé à un numéro de téléphone mobile

**Option 2:** une application d'authentification

→ Cette application, p. ex. «Microsoft Authenticator», peut être téléchargée sur l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google.



## 5 Option 1

Message texte envoyé à un numéro de téléphone mobile:

Un code de confirmation est envoyé par SMS au numéro de téléphone mobile souhaité.

1. Veuillez reporter le code de confirmation dans le champ.

## 5 Option 2

Application d'authentification:

1. Scannez le code QR généré sur le site web avec l'application d'authentification
2. Saisissez le code de confirmation de l'application d'authentification

## Assurés ou bénéficiaires d'une rente



L'accès à votre compte utilisateur est protégé par une authentification à deux facteurs. Veuillez sélectionner la variante à l'aide de laquelle vous souhaitez vous connecter à l'avenir.

Authentification à deux facteurs via

Sélectionner

Retour Continuer Annuler



Veuillez saisir le code de confirmation qui a été envoyé au numéro de téléphone mobile

Code de confirmation

Retour Continuer Annuler



Veuillez ouvrir votre application d'authentification et scanner le code QR. Saisissez ensuite le code affiché dans l'application d'authentification pour confirmer.

Code QR



Code de confirmation

Retour Continuer Annuler